



POLÍTICA DE DEVOLUCIONES



POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

En CIPARCOL S.A.S, nos dedicamos apasionadamente a ofrecer productos respaldados por las marcas certificadas más reconocidas en el mercado. Nuestra misión es clara: garantizar el buen desempeño, la sólida trayectoria y la calidad excepcional de cada producto, con el único propósito de superar las expectativas de nuestros valiosos clientes.

DEVOLUCION ACOJIENDOSE A LA OPCION DE RETRACTO

- El cliente Debe realizar por escrito la solicitud a el asesor que le despacho la mercancía, informándole el motivo por el cual hace el derecho al retracto.
- Ciparcol realizara el estudio y análisis de la causa expuesta por el cliente, para dar viabilidad de la devolución. En caso de ser aceptada Ciparcol S.A.S hará efectivo un descuento del 2.5% del valor de la factura por concepto de cargos administrativos.
- El cliente tiene como plazo máximo de retractarse (5) cinco días hábiles después de la compra.
- Los productos que sean solicitados expresamente por importación no tienen derecho a devolución.
- Las partes eléctricas no tienen derecho a devolución.
- Hay devoluciones que solo implican nota crédito a favor del cliente, la cual podrá ser redimida en otro artículo de nuestro portafolio, sin embargo, hay solicitudes en donde se solicita la devolución efectiva del dinero pagado, en estos casos y en especial cuando el retracto de la compra, genere perjuicios demostrados en CIPARCOLS S.A.S, nuestra empresa se reserva el derecho de descontar el valor correspondiente al **20%** del valor de la compra antes de IVA.
- Para poder recibir un producto en devolución, éste debe cumplir con los siguientes requisitos:
 - El producto debe venir en su caja original, sin golpes, sin abolladuras, ni desperfectos en la superficie.
 - El producto no debe estar usado o desarmado.
 - El producto no debe estar dañado como consecuencia de instalaciones incorrectas.
 - No deben faltar partes en el producto.